



FEV/2010

## Cartões de débito e crédito do BCI

### Manual do Bom Utilizador



# Manual do Bom Utilizador

Conheça algumas regras de boa utilização do seu cartão, o que deve fazer em caso de extravio ou se detectar movimentos estranhos na conta à ordem associada ao cartão.

## 1. Registe o número do cartão

Quando receber um cartão novo, assine-o de imediato e registe o número do cartão num local seguro, para que possa utilizar essa informação em caso de roubo, perda ou extravio do cartão.

## 2. Guarde o cartão longe de metais ou ímanes.

Guarde o seu cartão num local seguro, evitando materiais metálicos, como as chaves de casa, ou ímanes, pois poderão danificar a informação gravada na banda magnética e dificultar a sua utilização futura.

## 3. Utilização do Código Pessoal – PIN

Quando receber um cartão novo, altere de imediato o Código Pessoal (PIN), em qualquer ATM Ponto24, para um Código fácil de memorizar.

Nunca tenha o Código Pessoal escrito junto do cartão, nem o divulgue a terceiros, sob nenhum pretexto, nem mesmo através do teclado do telefone ou por recomendação de estranhos, por mais bem-intencionados que possam parecer, principalmente após a retenção do cartão numa ATM;

Quando digitar o PIN numa ATM ou POS, evite que alguém consiga observar o código inserido, sob pena de poder ser usado em caso de furto.

## 4. Em caso de roubo

Certifique-se regularmente de que tem o cartão consigo. Em caso de perda, furto ou roubo, avise de imediato o BCI ou a InterBancos, através da Linha de Apoio ao Cliente: (+258) 21 313 222. Mantenha este número de telefone anotado.

## 5. Guarde todos os documentos

Quando o cartão ultrapassar o prazo de validade, destrua-o antes de o deitar fora, inutilizando definitivamente a banda magnética e o painel de assinatura. Guarde em lugar seguro os documentos que contêm dados relativos à sua conta, como talões, recibos ou extractos.

## 6. Confira todos os movimentos

Confira sempre todos os movimentos com o cartão, no eBanking ou no extracto mensal. Se detectar qualquer movimento não realizado por si, entre de imediato em contacto com o BCI, comunicando a situação.

Os cartões de débito e de crédito do BCI existem para a sua comodidade. Faça uma boa utilização.

Para mais informações, consulte [www.bci.co.mz](http://www.bci.co.mz) ou visite a Agência do BCI mais próxima.