

BCI TRADING APP

Plataforma de Intermediação de Valores Mobiliários

TERMOS E CONDIÇÕES



1. INFORMAÇÃO GERAL

- a) A plataforma *BCI Trading* (“APP” ou “Aplicativo”) é um canal gerido pelo Banco Comercial e de Investimentos, S.A. (“BCI”), o qual destina-se única e exclusivamente à consulta, subscrição e negociação e subscrição de Valores Mobiliários cotados na Bolsa de Valores de Moçambique (“BVM”).
- b) O cadastro do Utilizador na APP, e posterior acesso e utilização da plataforma, é realizado através de:
 - i. *Tablet* ou telemóvel que disponha do sistema *Android* ou *iOS* e de uma conexão activa de dados, quer *GSM* (“*Global System for Mobile Communications*”), quer *WiFi* (rede sem fios). No telemóvel está disponível para modelos classificados como *Smartphone*, observadas as restrições tecnológicas e os serviços contratados pelo Utilizador junto dos prestadores de serviços de internet e/ou prestador de serviço de rede móvel / operadoras móveis;
 - ii. Serviço *USSD* (*224#), acessível a partir qualquer dispositivo que aceda a um Cartão *SIM* (“*Subscriber Identity Module*”, ou “Módulo de Identificação do Assinante”, é um circuito impresso do tipo cartão inteligente utilizado para identificar, controlar e armazenar dados de telefones móveis de tecnologia *GSM*, necessário para subscrever serviços de comunicações móveis junto de operadores móveis) válido e activo de uma das 3 (três) operadoras móveis a operar em Moçambique, nomeadamente *Vodacom*, *TMcel* ou *Movitel*. Este serviço não acarreta custos de comunicação ou transmissão de dados para o Utilizador.
- c) A informação e o conteúdo disponibilizado e/ou acedido através da APP sobre os Valores Mobiliários não constitui, porém, proposta contratual nem informação pré-contratual, estando as condições gerais e particulares de subscrição e/ou negociação desses Valores Mobiliários reguladas em documento próprio.
- d) A informação e o conteúdo disponibilizado e/ou acedido através da APP referente aos Valores Mobiliários podem ser alterados sem aviso prévio, com excepção daqueles a que a lei expressamente o obriga.



BCI TRADING APP

Plataforma de Intermediação de Valores Mobiliários



TERMOS E CONDIÇÕES

- e) A actualização dos Termos e Condições da APP obedecerá a legislação aplicável.
- f) A leitura atenta dos Termos e Condições é recomendável e obrigatória antes de se cadastrar na APP. O cadastro na APP é indicação clara e expressa de aceitação dos Termos e Condições de cadastro, acesso e uso da APP, e bem como dos direitos e deveres das partes. Caso não concorde com os presentes Termos e Condições, não proceda com o cadastro na APP.
- g) A não observância e/ou violação dos Termos e Condições pode resultar no bloqueio /encerramento do acesso do Utilizador à APP.

2. DECLARAÇÕES

- a) O BCI compromete-se em desenvolver os melhores esforços no sentido de assegurar a actualização e o rigor da informação e conteúdo disponibilizado e/ou acedido através da APP, incluindo, sem limitação, a informação que é da responsabilidade do Oferente ou Emitente, e da própria Bolsa de Valores de Moçambique. Contudo, o BCI não garante que o acesso à APP não sofra interrupções ou perturbações resultantes de problemas técnicos.
- b) A APP não produz, nem tem intenção de produzir, qualquer tipo de recomendação de investimento ao Utilizador, nem representa uma opinião sobre o risco associado ao investimento, pelo que o BCI não se responsabiliza por perdas, danos (directos, indirectos e incidentais), custos e lucros cessantes que possam advir de qualquer tomada de decisão de investimento por parte do Utilizador. O BCI adverte que o serviço prestado através da APP é de mera execução de ordens relativas a Valores Mobiliários, isto é, sendo o serviço prestado por iniciativa do Utilizador, o BCI não é obrigado a determinar a adequação da operação ao perfil do Utilizador enquanto investidor.
- c) Uma decisão responsável de investimento exige que se conheçam, previamente, os riscos associados à actividade da Oferente ou Emitente, e as suas implicações. A decisão de subscrição de Valores Mobiliários deverá basear-se na informação pública disponível, incluindo, sem

BCI TRADING APP

Plataforma de Intermediação de Valores Mobiliários



TERMOS E CONDIÇÕES

- d) limitação, a informação disponibilizada na Bolsa de Valores de Moçambique e/ou pela Oferente ou Emitente, no seu conjunto, e ser efectuada após avaliação da condição económica, situação financeira e demais elementos relativos à Oferente ou Emitente. Os Utilizadores devem também informar-se sobre as implicações legais e fiscais aplicáveis a si e que decorrem da subscrição, aquisição, posse, oneração ou alienação dos Valores Mobiliários.

3. ENCARGOS

- a) **Subscrição ou negociação de Valores Mobiliários:** Sobre a subscrição ou negociação de Valores Mobiliários poderão recair comissões ou outros encargos a pagar pelo Utilizador ao BCI, os quais constam do precário deste. Em momento prévio à subscrição ou negociação, o Utilizador será informado, através do simulador da APP, sobre todas as taxas e comissões aplicáveis à ordem que pretende colocar, e poderá consultar o respectivo precário aplicável. A ordem apenas será colocada após tomada de conhecimento e confirmação pelo Utilizador de todos os encargos em que irá incorrer com a mesma.
- b) **Registo e Custódia de Valores Mobiliários:** A subscrição ou negociação de Valores Mobiliários pela APP autoriza o registo daqueles Valores Mobiliários apurados numa conta de custódia do Utilizador mantida junto do BCI, que cobrará ao Utilizador, pelo referido serviço de custódia de Valores Mobiliários a respectiva Comissão de Custódia, acrescida de Imposto de Selo à taxa legal em vigor, no valor e nos termos previstos no respectivo precário vigente a cada momento, o qual pode ser consultado a qualquer momento no *website* do BCI.
- c) **Pagamento de juros e/ou dividendos:** Pelo serviço de pagamento de juros e/ou dividendos prestado pelo BCI, o Utilizador pagará ao BCI a respectiva Comissão de Processamento, acrescida de Imposto de Selo à taxa legal em vigor, no valor e termos previstos no respectivo precário vigente a cada momento, o qual pode ser consultado a qualquer momento no *website* do BCI.

4. OBRIGAÇÕES

- a) Em caso de falha do sistema, manutenção ou reparação ou por qualquer razão fora do controle, ou que o BCI considere necessário, o acesso à APP



BCI TRADING APP

Plataforma de Intermediação de Valores Mobiliários



TERMOS E CONDIÇÕES

pode ser suspenso temporariamente, de tempo em tempo, e sem aviso prévio.

- b) O BCI não será responsável por qualquer perda ou responsabilidade que possa ser sofrida ou incorrida como resultado de qualquer suspensão ou interrupção da funcionalidade ou operação da APP que resulte de acto ou omissão da exclusiva responsabilidade do Utilizador ou de terceiro

5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O BCI não aceita qualquer responsabilidade por:

- a) Quaisquer danos ou prejuízos resultantes de interferências, interrupções, desconexões ou outras anomalias, designadamente em consequência de avarias, sobrecargas ou outras eventualidades, sem prejuízo de poder corrigir as mesmas.
- b) Quaisquer perdas ou atrasos na transmissão de mensagens decorrentes do uso de qualquer serviço USSD, prestador de serviços de *Internet* ou prestador de serviço de rede móvel, ou causados por qualquer navegador ou outro *software* que não esteja sob controlo do BCI.
- c) Vírus que possam infectar e afectar o seu equipamento ou outros bens em virtude do seu acesso ou uso da APP.
- d) Quaisquer prejuízos ou danos que possam advir, directa ou indirectamente, da utilização da informação e do conteúdo disponibilizado, sendo o Utilizador o único e exclusivo responsável por todas as decisões por si tomadas.
- e) Toda e qualquer consulta ou operação na APP efectuada através de telemóvel e/ou *tablet* serão consideradas legítimas e realizadas pelo Utilizador, o qual assume a responsabilidade perante o BCI pelo mau uso da mesma, inclusive através de sua divulgação a terceiros e utilização indevida.

BCI TRADING APP

Plataforma de Intermediação de Valores Mobiliários



TERMOS E CONDIÇÕES

- f) Qualquer custo do serviço que venha a ser contratado pelo Utilizador junto ao prestador de serviços de *Internet* ou prestador de serviço de rede móvel para acesso à APP através de telemóvel e/ou *tablet*.

6. DIREITOS DE PROPRIEDADE

- a) Os direitos de propriedade intelectual de todos os conteúdos da APP, excepto os que sejam fornecidos por entidades externas devidamente identificadas, pertencem ao BCI, incluindo as informações, as ferramentas e outros.
- b) Não é permitida a reprodução total ou parcial de qualquer informação ou conteúdo da APP, nem o seu aluguer ou venda, sem autorização prévia do BCI ou das entidades externas fornecedoras de informação devidamente identificadas.

7. PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- a) O acesso e utilização à APP dependem de cadastro prévio e fornecimento de dados pessoais do Utilizador. A leitura atenta e a aceitação dos Termos e Condições é requisito essencial para se cadastrar, aceder e utilizar a APP.
- b) O BCI procede ao tratamento dos dados pessoais do Utilizador de acordo com a legislação em vigor, e para isso garante tomar as medidas necessárias à protecção contra o acesso, risco, perda, uso, destruição, modificação ou divulgação não autorizados, de acordo com a legislação e políticas de protecção de dados em vigor.
- c) O Utilizador autoriza expressamente o BCI a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos, bem como a cruzar essa informação com a restante informação por si facultada ou recebida de terceiros em virtude de celebração de quaisquer contratos, sem prejuízo do cumprimento do dever do sigilo bancário.
- d) O Utilizador desde já autoriza o BCI, no âmbito de acordos celebrados entre o BCI e instituições governamentais de outros países, a prestar, a pedido

BCI TRADING APP

Plataforma de Intermediação de Valores Mobiliários



TERMOS E CONDIÇÕES

escrito das referidas instituições, informações sobre Clientes oriundos dos países em causa, designadamente para efeitos fiscais e de determinação de rendimentos auferidos pelo Utilizador.

- e) O Utilizador desde já autoriza o BCI a partilhar informação bancária com bancos de outros países que detenham participação social no BCI, designadamente para fins de supervisão prudencial e *compliance*.

8. CONFIDENCIALIDADE/SIGILO

- a) Toda a informação fornecida pelo Utilizador será tratada como confidencial e partilhada somente entre os accionistas do BCI, e não serão divulgadas a terceiros, excepto com a Bolsa de Valores de Moçambique e a Central de Valores Mobiliários de Moçambique, essenciais para a prestação do serviço, ou sob quaisquer procedimentos legais ou regulamentares.
- b) O BCI obriga-se a respeitar e proteger a confidencialidade de toda a informação relativa ao Utilizador que obtenha através dos presentes Termos e Condições, comprometendo-se a observar, nos termos legalmente estabelecidos, o mais rigoroso sigilo bancário relativamente a tal informação.

9. LEGISLAÇÃO/FÓRUM

- a) Aos presentes Termos e Condições são aplicáveis a lei e jurisdição da República de Moçambique.
- b) Para qualquer litígio emergente dos presentes Termos e Condições é competente o foro do Tribunal Judicial da Cidade de Maputo, com renúncia expressa a qualquer outro.