



CARTÃO TXOVA

FAQ'S – PERGUNTAS FREQUENTES

1. A quem é direccionado o Cartão Txova?

R: O Cartão Txova é dirigido aos utentes dos Transportes Públicos de Passageiros, para uso nos transportes rodoviários, ferroviários ou ainda por via marítima. O mesmo pode ser aderido por clientes e não clientes BCI.

2. O que o Cartão Txova permite?

Pagamento de Viagens -> seja ferroviário ou rodoviário, por meio da aquisição dos passes mensais ou recargas poderá fazer uso dos Transportes Públicos de Passageiros.

Acesso a Serviços Financeiros -> com todas as vantagens de um cartão Pré-Pago para utilização no dia-a-dia, permitirá acesso a rede nacional de pagamentos (SIMOrede).

3. Como será feita a subscrição deste produto?

Nas seguintes Agências do BCI:

- CFM Maputo
- Av. Das Industrias (Balcão mais próximo a estação da Machava)
- Matola Rio (Próximo a Escola Nelson Mandela)
- Boane

Ou nos agentes da PayTech, mediante o preenchimento da proposta de adesão.

4. Que requisitos devem-se observar para a venda do Cartão Txova a um não cliente?

R: Um cliente sem conta no BCI pode se dirigir a uma Agência BCI ou aos Agentes de venda da Paytech mais próximo tendo consigo o Documento de Identificação (BI/Passaporte/DIRE) e o respectivo NUIT.

5. Existe algum tipo de isenção de preçário para os Cartões Txova?

R: Sim. A anuidade é gratuita.

6. Qual a validade deste cartão?

R: A validade deste cartão é de 3 anos, sem renovação automática.

7. Posso fazer depósitos para usar o cartão Txova?

R: Não. O método de disponibilização de dinheiro no cartão por é por via de um carregamento, que pode realizar em qualquer um dos canais que lhe disponibilizamos:

- Daki via Celular *124#;
- Rede ATM BCI/SIMOrede;
- BCI APP/ Ebanking;

8. O cartão Txova pode ser usado em ATM/POS da rede VISA?

R: Não. Este cartão pode ser usado apenas a nível nacional em ATM e POS BCI/SIMOrede.

9. É possível activar o Cartão Txova numa ATM que não pertença a SIMOrede?

R: Não, a activação do cartão Txova apenas será possível na rede de ATMs BCI/SIMOrede.

10. O valor carregado com uso da referência bancária estará também disponível para pagar as passagens?

R: Não. Cada componente é independente e não há cruzamento do saldo. O valor carregando na referência bancaria não pode ser usada no pagamento de passagens e vice-versa.

11. Caso o cliente carregue erradamente uma das componentes, ele pode ter o valor de volta?

R: Pode. As reclamações relacionadas com a componente bancária devem ser registadas nos balcões do BCI e as relacionadas com a componente de bilhética nos agentes da Paytech.

12. Este cartão tem limites de carregamento?

R: Sim, o limite diário mínimo é de 100,00MT e o máximo é de 75.000,00MT.

13. Em caso de Perda/Roubo do cartão como faço para recuperar o saldo do cartão?

R: Logo após a perda do cartão o cliente deve solicitar a anulação do mesmo (através dos canais habituais) e caso seja do agrado do cliente ter outro cartão será feita a atribuição de um novo cartão e nesse momento far-se-á a transferência/restituição do saldo para o cartão.

14. Existe um número máximo de cartões que um cliente pode aderir?

R: Sim. 5 cartões Txova para clientes Particulares e 100 cartões para Empresas.

15. Em situação de perda ou extravio do Cartão, como deverá o cliente proceder?

R: O cliente deverá contactar imediatamente a linha Fala daki, disponível 24 horas por dia para comunicar o extravio/ furto do seu Cartão Txova, utilizando os seguintes contactos:

- Linha Fixa: +258 1224
- Linha Móvel: +258 82 1224 / 84 1224 / +258 84 092 1224 / +258 82 999 1224 / 87 092 12 24
- Linha Paytech: +258 841002424