



Comunicado

Para: Redacção
Data: 19 de Março de 2020
Assunto: Medidas preventivas do BCI contra o Covid-19

BCI reforça medidas de prevenção contra o Coronavírus

Maputo, 19 de Março de 2020 – Perante os desenvolvimentos recentes relativamente à evolução do novo Coronavírus (COVID-19), o BCI está a seguir de forma rigorosa as recomendações das autoridades de saúde nacionais e internacionais nesta matéria.

Foram neste contexto implementadas medidas de prevenção e segurança com impacto nos Colaboradores e na relação com os Clientes, assegurando a continuidade do serviço bancário.

De entre as iniciativas tomadas, importa sublinhar a limitação no número de Clientes presentes em simultâneo no interior das agências, por forma a garantir o distanciamento recomendado.

Procedeu-se ao reforço da higienização das instalações, criação das condições para o distanciamento físico entre as pessoas e à disponibilização de meios de desinfecção aos Colaboradores e Clientes nos espaços de atendimento público.

Foram encetadas acções de sensibilização e de comunicação interna, com ênfase para a alteração das rotinas de higiene, abstenção de comportamentos de risco, no interior e exterior do Banco, e pronta reacção a sintomas de infecção.

As reuniões presenciais estão limitadas ao estritamente necessário, optando-se por contactos e reuniões por telefone ou outros canais remotos, tendo sido adiados todos eventos públicos previstos para os espaços do BCI.

O BCI reforçou ainda a capacidade para permitir uma utilização mais intensiva dos canais alternativos, potenciando a vasta rede de ATM, de POS e plataformas alternativas, como o Whatsapp daki e o Celular daki (*124#), que para além do pagamento com cartão ou através de meios digitais, possibilitam a realização de operações bancárias de forma cómoda e segura, em alternativa à deslocação a uma unidade de negócio.