



Cartões pré-pago

1. A quem é direccionado o pré-pago?

R: O Cartão pré-pago é direccionado a todos os clientes Empresa ou Particulares com envolvimento comercial com o BCI, que pretendam um meio de Pagamento Electrónico, o qual permite cobrir as necessidades globais dos clientes e efectuar uma gestão mais eficaz do seu orçamento (*permite definir um montante e carregar apenas com esse valor*);

2. Como será feita a subscrição deste produto?

R: A subscrição será feita através da rede de agências BCI, mediante o preenchimento da proposta de adesão e quando aplicável (sujeito ao preçário em vigor), do pagamento pela comissão de emissão.

6. Qual é a diferença entre o cartão Pré-pago e um cartão de Débito comum?

R: O cartão Pré-pago tem funcionalidades de um cartão de Débito, contudo ele não está associado a conta a ordem do cliente e com isso, o risco de fraudes é limitado ao valor previamente carregado.

7. Existe algum tipo de isenção de preçário para os cartões Pré-pago?

R: Sim. A anuidade é gratuita.

8. Posso fazer depósitos para usar o cartão Pré-pago?

R: Não. O método de disponibilização de dinheiro no cartão, é por via de um carregamento, que pode ser realizado em qualquer um dos canais que lhe disponibilizamos:

- BCI Mobile/ *124#;
- Rede ATM BCI/SIMOrede;
- BCI APP/ E-banking;

09. Os cartões Pré-pago pode ser usado em ATM da rede VISA?

R: Sim, os cartões Pré-Pago genéricos podem ser usados a nível nacional na ATM BCI/SIMOrede e no exterior em milhões de estabelecimentos com aceitação VISA, contudo, os cartões gasolneiras (private label) só podem ser usados em POS do BCI nas bombas de combustível da referida marca.

11. Existem outras funcionalidades para estes cartões?

R: Para além de usarmos em ATM's ou POS's BCI/SIMOrede e VISA para efectuar compras em lojas, levantamentos, compra de recargas, pode ainda ser utilizado para fazer compras On-line/ Internet, estando porém sujeito ao saldo previamente carregado.



12. Quais são as vantagens de adesão aos cartões Pré-pago em relação a um Cartão de Débito comum?

R: Os cartões Pré-pagos (com a excepção dos cartões gasolineiras e EPM) têm as seguintes vantagens:

- Utilização imediata após recepção do cartão;
- Com um único cartão pode utilizar em qualquer parte do mundo (Utilização Nacional e Internacional);
- Possibilidade de efectuar compras on-line/Internet de forma segura, pois não está associado a nenhuma conta;
- Gestão eficaz do orçamento (Permite definir um montante e carregar o cartão apenas com o valor definido);
- Acesso a um meio de pagamento cómodo e seguro (contém formas cómodas de efectuar o cash in 24 horas por dia _BCI Mobile/*124#, ATM, ebanking_ sem a necessidade de ficar nas filas de depósito);
- Acesso a serviços bancários em Moçambique e no resto do Mundo, limitando a utilização ao saldo carregado;

13. Porque é que uma transacção feita no estrangeiro leva mais tempo a ser extractada do que as transacções domésticas?

R: Geralmente depende do período em que o comerciante efectua o fecho do POS e, com isso, o envio do ficheiro de operações pela VISA.

14. É possível activar os Cartões Pré-pago numa ATM que não pertença a SIMOREde?

R: Não, a activação dos cartões Pré-pago apenas é possível na rede de ATM BCI/SIMOREde.

15. Posso carregar os cartões Pré-pago em qualquer ATM?

R: Não, os cartões Pré-pago podem ser carregado apenas em ATM BCI/SIMOREde através da opção Carregamento Cartão Pré Pago.





13. Que canais tenho para fazer o carregamento desses cartões?

R: O carregamento destes cartões pode ser feito usando um dos seguintes meios:

- faladaki Mobile (ou Mobile P24)/*124#;
- ATM BCI/SIMOREDE;
- faladaki App/e-banking;

14. É possível fazer carregamento por ficheiro para clientes Empresa?

R: Sim. Esta funcionalidade está disponível no ebanking (cliente Empresa).

15. Esse cartão tem limites de carregamento?

R: Sim. o limite diário mínimo é de 100,00MT e o máximo varia consoante o cartão Pré-pago.

16. Onde e como será efectuado o Cash Out para D.O?

R: O Cash Out para D.O será efectuado na DCE, por meio da retirada do Saldo do cartão para uma conta à Ordem a ser disponibilizada pelo cliente.

17. Em caso de Perda/Roubo do cartão como faço para recuperar o saldo do cartão?

R: Logo após a perda do cartão o cliente deve solicitar a anulação do mesmo (através dos canais habituais) e caso seja do agrado do cliente ter outro cartão será feita a atribuição de um novo cartão e nesse momento far-se-á a transferência/restituição do saldo para o cartão.

18. Quero saber qual é o saldo do meu cartão sem ir a ATM como posso fazer?

R: Para consulta de saldos e outras operações, pode aderir ao serviço Mobile P24. Após a recepção do cartão, junto de uma ATM BCI/SIMOREDE poderá efectuar a alteração do PIN. Com a conclusão da operação irá



receber um convite para subscrever ao serviço, e desta feita deverá indicar o número de telemóvel associar ao serviço, e escolher um PIN com 6 dígitos que deve manter e reservar para si.

19. Nos casos em que o cliente recusou repetidas vezes o convite e queira ter acesso ao serviço Mobile, como poderá ele proceder?

R: Nesses casos o cliente deverá dirigir-se à agência mais próxima, para preencher o impresso 0/1147_ Impresso de adesão ao Mobile P24. Uma vez preenchidos os dados a agência submeterá o pedido à área de ebanking que procederá à pré activação do serviço.

20. Uma vez tendo aderido ao serviço BCI Mobile para este cartão, e caso o cartão seja anulado e eu adira a outro Pré-pago, o serviço estará automaticamente disponível?

R: O serviço BCI Mobile é activo no cartão em situação normal, pelo que caso o cartão seja anulado/cancelado, o serviço estará automaticamente indisponível, e no caso da adesão a um novo cartão terá de aderir novamente ao serviço para esse cartão.

24. Em situação de perda ou extravio do Cartão, como deverá o cliente proceder?

R: O cliente deverá contactar imediatamente o BCI Directo, disponível 24 horas por dia para comunicar o extravio/ furto do seu cartão pré-pago, utilizando os seguintes contactos:

- Linha Fixa: +258 1224
- Linha Móvel: +258 82 1224 / 84 1224/+258 84 092 1224/+258 82 999 1224 / 87 092 12 24 (Internacional)