PERGUNTAS FREQUENTES

Cartão de Crédito

1. Como é feito o pedido ou subscrição deste produto?
R: Todos os pedidos de emissão devem ser aprovados em CE. Somente após a aprovação, por este órgão, é feita a devida emissão. De realçar que a emissão destes cartões está circunscrita a todos os Balcões e à DCE.

2. Existe algum tipo de isenção da 1ª anuidade neste produto?
R: Não. A anuidade deste produto é cobrada aquando da sua activação.

3. Posso usar mais que 1 cartão de crédito diferente?
R: Sim. Não existe nenhuma restrição e pode ser usado simultaneamente como um outro cartão complementar.

5. Em caso de substituição, o cartão deve ser novamente aprovado pela CE?
R: Não, o pedido de renovação consiste na restituição do serviço ao cliente e não na concessão de mais crédito. Ele manterá o crédito anteriormente aprovado.

6. Em que data é emitido o extracto deste cartão?
R: A emissão do extracto é efectuada de acordo com as necessidades do cliente, a emissão pode ocorrer a 01, 10, 15 e ou a 20 de cada mês, com o pagamento a concretizar-se 20 dias depois da sua emissão.

7. Que modalidades de pagamento poderão ser associadas a este produto?
R: As opções de pagamento são as mesmas. Elas já se mantêm para os outros cartões de crédito do BCI, nomeadamente 10%; 25%, 50% 75% e 100%.

8. Poderei receber o extracto via e-mail?
R: Sim, esse é um serviço que o BCI já disponibiliza gratuitamente. Basta, para o efeito, indicar a sua conta de e-mail.

9. Em situações de perda ou extravio do Cartão, como deverá o cliente proceder?
R: O cliente deverá contactar o seu Gestor ou o serviço faladaki, disponível 24 horas por dia para comunicar o extravio/ furto do seu cartão BCI, utilizando os seguintes contactos:

- Linha Fixa: +258 1224
- Linha Móvel:+258 82 1224 / 84 1224
- Linha Móvel: +258 84 092 1224 (Internacional) / 82 999 1224 / 87 092 12 24

Caso ocorra no estrangeiro, o Cartão de Crédito coloca em seu dispor o Serviço de Assistência Global VISA, através dos números a seguir identificados (chamada paga no destinatário, segundo o País onde o titular se encontra). Este serviço de assistência funciona 24 horas por dia, 365 dias por ano e tem atendimento multilingue.

A PARTIR DE:	Nº DE TELEFONE
África do Sul	0800-990-475
Portugal	800-811-824
Reino Unido	0800-89-1725
Estados Unidos	1-800-847-2911
Australia	1-800-125-400
Outros Países	+1 303 967 1090