



### **Cartão de Débito**

**1. Quem são os clientes que podem aderir ao produto cartão de Débito?**

R: Todos os actuais Clientes do BCI.

**2. Onde posso subscrever a este produto?**

R: A subscrição será feita em uma Agência BCI, mediante pedido escrito.

**3. Existe algum tipo de isenção de anuidade para este produto?**

R: Não. A primeira e as seguintes anuidades são cobradas.

**4. Qual é a validade deste cartão?**

R: Os Cartões de Débito do BCI tem a validade de 4 anos.

**5. A renovação do cartão de Débito é automática?**

R: Sim, salvo os cartões universitários que são solicitados pela Universidade. Caso estes não sejam solicitados pela Universidade, serão substituídos pelo cartão de Débito Daki.

**6. Em situação de perda ou extravio do cartão, como deverá o cliente proceder?**

R: O cliente deverá contactar imediatamente a linha fala daki, disponível 24 horas por dia para comunicar o extravio/furto do seu **Cartão de Débito DAKI**, utilizando os seguintes contactos:

- Linha Fixa: +258 1224
- Linha Móvel: +258 82 1224 / 84 1224
- Linha Móvel: +258 84 092 1224 (Internacional) / 82 999 1224 / 87 092 12 24

**7. Os cartões de crédito permitem efetuar compras online?**

R: Sim, permitem. Através do uso do CVV2 no verso do cartão, em sites que permitam tais operações.