

tako

Cartão Tako

Estimado/a Cliente,

É com agrado que te entregamos o **Cartão Tako**, o cartão de crédito de todos os moçambicanos, que responde às necessidades de comodidade e segurança nos pagamentos.

Com o teu **Cartão Tako** faz levantamentos ou pagamentos a crédito na rede Visa em todo o mundo e paga em prestações convenientes de 10%, 25%, 50%, 75% ou 100% com um período de deferimento até 50 dias. Tens também acesso a descontos e benefícios exclusivos da Rede de Parcerias BCI, que podes consultar no nosso site www.bci.co.mz, bem como a oferta de um conveniente pacote de seguros e serviços de assistência.

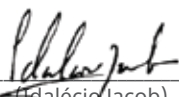
O teu novo **Cartão Tako**, incorpora também a nova tecnologia *contactless*, de leitura por aproximação, identificada com o símbolo:



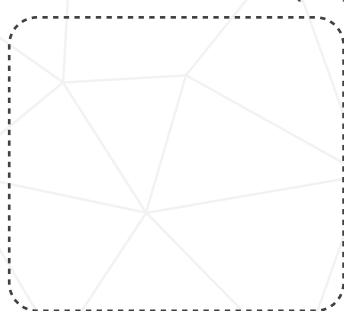
Para obteres mais informações, acede ao QR Code que juntamos e conhece todas as vantagens do teu **Cartão Tako**.

Para qualquer esclarecimento adicional, consulta o teu Gestor e/ou www.bci.co.mz, liga para o serviço fala daki através do número grátis 800 224 224 ou se estiveres no estrangeiro podes ligar para o número +258 21 224 224 ou dirija-te à Agência BCI mais próxima.

Com os nossos melhores cumprimentos,


Idalécio Jacob
Direcção de Marketing

CÓDIGO PESSOAL SECRETO (PIN)



Instrução:


Raspe o selo metalizado para conhecer o seu Código Pessoal (PIN).

Para sua segurança:

- Assina de imediato o cartão na área indicada no verso.
- Não guardes o Código Pessoal (PIN) juntamente com o cartão.
- Memoriza o Código Pessoal e caso o desejes alterá-lo novamente, podes fazê-lo em qualquer ATM daki/ SIMOrede.
- Evita que o CHIP e a Banda Magnética se danifiquem. Guarda sempre o cartão na tua carteira, ou em local seguro.

Nota: Para os novos cartões contactless não há a obrigatoriedade de alteração do PIN em ATM, pelo que é importante que conserve consigo este PIN que lhe atribuímos. Nesta fase somente poderá proceder com a alteração do seu PIN em ATMs da Simorede devidamente autorizadas.

Recomendações:

 Se viajares para o estrangeiro, e pretenderes efectuar transacções *contactless*, informa-te sobre as regras aplicáveis no país de destino.

Com a tecnologia *contactless* basta aproximar o cartão de um POS com aceitação para este tipo de pagamento.

- 1º Confirma no POS o montante da compra;
- 2º Aproxima o teu cartão *contactless* do POS;
- 3º Confirma que o pagamento foi concluído com sucesso e aguarda o recibo da sua transacção.

Lembra-te que o BCI em nenhuma circunstância solicita os teus dados pessoais ou transmite orientações por telefone, E-mail ou SMS, para a realização de operações em ATM ou POS.

QUEM QUER TAKO VAI AO BCI.



Em caso de suspeita de utilização Fraudulenta, liga para o **serviço fala daki, disponível 24 horas, pelos seguintes contactos:**



800 224 224

Linha gratuita em território nacional

+258 21 224 224

Chamadas Internacionais

Atendimento 24h todos os dias

Faz boa utilização do seu **Cartão Tako**.

