

Comunicado

Para: Redacção

Data: 09 de Agosto de 2023

Assunto: Alargamento de horário de atendimento

BCI alarga horário de atendimento até 31 de Agosto

Maputo, 09 de Agosto de 2022 – Tendo em vista maximizar os esforços em curso para a entrega de cartões, em tempo útil, o BCI estendeu o horário de atendimento ao cliente até ao dia 31 de Agosto corrente. Deste modo, todas as agências passam a funcionar em horário alargado até às 18h00, e a abrir aos Sábados, das 8h30 às 17h00.

Este alargamento do horário tem o objectivo exclusivo de permitir o levantamento de cartões. As agências que, entretanto, já abriam aos sábados, para além do levantamento de cartões, continuarão a prestar o seu atendimento normal.

Assim, logo que o cartão estiver disponível, o cliente receberá uma mensagem (SMS) enviada pelo BCI, anunciando que já o pode levantar na respectiva agência de domicílio.