

1. Recebi o meu novo cartão Contactless. Quando posso começar a usar o mesmo?

[RESPOSTA]. Pode usar o cartão de imediato, sendo-lhe recomendado a alteração do PIN em ATM na primeira utilização.

2. Por existirem agora cartões Contactless deixarei de introduzir PIN nas minhas compras em POS?

[RESPOSTA] O pagamento contactless é uma forma adicional de se efectuar pagamentos de baixo valor em POS daki. Os pagamentos de compras em POS daki com valor superior a 1.800 Meticais continuaram a acontecer através da introdução do cartão no POS e inserção do PIN do cartão para validar a operação.

3. Será possível efectuar compras online com os novos Cartões BCI?

[RESPOSTA] Sim. Esta funcionalidade não sofrerá alteração.

4. Os limites dos novos cartões serão alterados?

[RESPOSTA] Não. O limite de cartões mantém-se idênticos, contudo adicionaram-se novos limites de utilização para pagamentos contactless:

- O pagamento em POS daki sem a introdução do PIN não pode exceder o valor de MZN 1.800,00
- O limite diário para efectuar pagamentos sem PIN é de MZN 1.800,00 ou 3 transacções consecutivas.

5. O que é um cartão *Contactless*?

[RESPOSTA]. Os cartões BCI com a tecnologia de leitura por aproximação (contactless) permitem realizar operações de pagamento através da aproximação do cartão de um POS preparado para receber pagamentos contactless. Ambos têm de ter o símbolo , permitindo com que estes possam efectuar operações de pagamento por aproximação numa distancia máxima de até 4 cm.

6. Quais são os parâmetros de segurança das transacções efectuadas com Contactless?

[RESPOSTA]. Os pagamentos contactless utilizam tecnologia de criptografia avançada, tornando-os extremamente seguros. Os cartões que incorporam tecnologia contactless têm chip incorporado que envia um sinal via radiofrequência nos pagamentos em POS, permitindo assim que o titular do cartão possa efectuar pagamentos de baixo valor sem a introdução do PIN. Para efectuar um pagamento com tecnologia contactless, é sempre necessário que o comerciante introduza primeiro o valor da transacção no POS. Depois, o cliente deverá confirmar visualmente o valor da transacção e terá de aproximar o cartão BCI ao POS com tecnologia contactless, para que a transacção seja efectuada. Adicionalmente, os emissores de cartões definiram um conjunto de elementos de controlo para garantir a segurança destes cartões: um montante máximo por transacção contactless e um limite de pagamentos consecutivos contactless. Informe-se sobre este ponto junto do seu Banco.

7. Posso efectuar pagamentos *contactless* com o meu cartão BCI em qualquer parte do mundo?

[RESPOSTA] Sim. A tecnologia contactless é uma funcionalidade VISA e tem aceitação em todos POS VISA espalhados em todo mundo identificados com o símbolo .

8. Com a nova tecnologia contactless, haverá alguma mudança nas compras em POS?

[RESPOSTA] Os POS serão alvo também de melhorias e inovação pois passarão a aceitar pagamentos contactless através de cartões emitidos sobre a Rede Visa (nacionais e estrangeiros). Os titulares de cartão bancário poderão efectuar pagamentos em POS via tecnologia contactless, bem como habitualmente, através da introdução do cartão e digitação do PIN.

9. Os comerciantes, detentores de POS terão custos acrescidos neste processo?

[RESPOSTA] Não. Todo o processo está a ser conduzido para que não haja alteração de custos para os Clientes.

10. Enquanto comerciante, terei mudanças de procedimentos nos pagamentos em POS?

[RESPOSTA] Os procedimentos de aceitação de pagamento serão globalmente os mesmos. O BCI está sempre disponível para fornecer suporte e orientação aos seus clientes comerciais durante este período de transição.