



Cartão "tako pago"

Carrega, usa, recarrega e volta a usar.

Estimado/a Cliente,

É com agrado que lhe entregamos o seu **tako pago**, o cartão Pré-Pago sem associação a uma conta bancária e que poderá carregar, usar, recarregar e voltar a usar, quando e onde quiser, para realizar operações em ATM, POS em Moçambique e no estrangeiro e também compras *Online*¹ com total segurança e conveniência.

O seu novo **Cartão de Débito tako pago**, incorpora também a nova tecnologia *contactless*, de leitura por aproximação, identificada com o símbolo:



Para obter mais informações, aceda ao QR Code que juntamos e conheça todas as vantagens do seu **Cartão tako pago**.

Para qualquer esclarecimento adicional, consulte o seu Gestor e/ou www.bci.co.mz, ligue para o serviço fala daki através do número grátis 800 224 224 ou se estiver no estrangeiro pode ligar para o número +258 21 224 224 ou dirija se à Agência BCI mais próxima.

Com os nossos melhores cumprimentos,

(Ana Zara)
Directora Central do Marketing

CÓDIGO PESSOAL SECRETO (PIN)



Instrução:

Raspe o selo metalizado para conhecer o seu Código Pessoal (PIN).


Para sua segurança:


- Assine de imediato o cartão na área indicada no verso.
- Não guarde o Código Pessoal (PIN) juntamente com o cartão.
- Evite que o CHIP e a Banda Magnética se danifiquem. Guarde sempre o cartão na sua carteira, ou em local seguro.

Nota: Para os novos cartões contactless não há a obrigatoriedade de alteração do PIN em ATM, pelo que é importante que conserve consigo este PIN que lhe atribuímos. Nesta fase somente poderá proceder com a alteração do seu PIN em ATMs da Simorede devidamente autorizadas.

¹Nas compras efectuadas em lojas online, a certificação da operação é efectuada através do serviço 3D Secure, que consiste na validação da operação com base nos dados do seu cartão (Nome, Número, Validade e CVV2), mas também através de um SMS/ e-mail enviado para o teu celular no momento da compra.

Recomendações:

 Se viajar para o estrangeiro, e pretender efectuar transacções *contactless*, informe-se sobre as regras aplicáveis no país de destino.

-  Com a tecnologia *contactless* basta aproximar o cartão de um POS com aceitação para este tipo de pagamento.
- 1º Confirme no POS o montante da compra
 - 2º Aproxime o seu cartão *contactless* do POS
 - 3º Confirme que o pagamento foi concluído com sucesso e aguarde o recibo da sua transacção.

Lembre-se que o BCI em nenhuma circunstância solicita os seus dados pessoais ou transmite orientações por telefone, E-mail ou SMS, para a realização de operações em ATM ou POS.

Em caso de suspeita de utilização Fraudulenta, ligue para o **serviço fala daki, disponível 24 horas, pelos seguintes contactos:**

CARREGA, USA, RECARREGA E VOLTA A USAR



**fala
daki**

800 224 224

Linha gratuita em território nacional

+258 21 224 224

Chamadas Internacionais

Atendimento 24h todos os dias

Ao utilizar o seu Cartão **tako pago** em POS, o BCI canaliza uma percentagem do montante aplicado, para apoio a acções de **responsabilidade social**, sem custos adicionais para si.

Quanto mais usar o seu **cartão tako pago** em POS mais ajuda-nos a contribuir para um Moçambique melhor.

BCI. É daqui.

