



Cartão Pré-Pago ATBM

Pague as suas refeições com comodidade.

Estimado/a Cliente,

É com agrado que lhe entregamos o **cartão Pré-Pago ATBM**, um cartão dirigido aos colaboradores do Banco de Moçambique para o uso exclusivo nos POS's daki/SIMOrede, distribuídos entre os diversos estabelecimentos com acordos, para o pagamento das suas refeições com toda comodidade e segurança.

Conjugado com o seu código pessoal, que se encontra seguro sob o selo metalizado desta carta, o **cartão Pré-Pago ATBM** permite-lhe:

- **Efectuar compras** exclusivamente nos estabelecimentos pré-acordados com o Banco de Moçambique;
- **Efectuar consulta de saldos e movimentos** do seu cartão em ATM's daki/ SIMOrede;
- **Comodidade de não necessitar de transportar dinheiro**, pois o pagamento será efectuado por débito automático na conta associada.
- **Facilidade no controlo das transacções** efectuadas pelo cartão, através do serviço de Alerta BCI SMS, que lhe notifica sempre que se efectuarem movimentos a débito, através do seu cartão.;

Após a activação do cartão e para que possa fazer o uso do mesmo, deverá efectuar o carregamento/transferência no montante que desejar. através dos canais acima descritos, sendo o montante mínimo de carregamento de 100 Meticais, através do Nib, inscritos no verso do seu **cartão Pré-Pago ATBM**.

Personalize o seu código pessoal (PIN) na primeira utilização numa ATM daki/SIMOrede. Utilize-o sempre.

Para qualquer esclarecimento adicional, consulte o seu Gestor e/ou www.bci.co.mz, ligue para o serviço fala daki 800 224 224 e +258 21 224 224 ou dirija se à Agência BCI mais próxima.

Com os nossos melhores cumprimentos,

(Ana Zara Fateally)
Directora Central do Marketing

CÓDIGO PESSOAL SECRETO (PIN)



Instrução:

Raspa o selo metalizado para conheceres o Código Pessoal que deves personalizar na primeira operação numa ATM daki.

Para sua segurança:

- Assine de imediato o cartão na área indicada no verso.
- Não guarde o Código Pessoal (PIN) juntamente com o cartão.
- Altere o Código Pessoal na primeira utilização em ATM daki.
- Memorize o Código Pessoal e caso o deseje alterá-lo novamente, pode fazê-lo em qualquer ATM daki/SIMOrede.
- Evite que a Banda Magnética se danifiquem. Guarde sempre o cartão na sua carteira, ou em local seguro.

Nota: Por segurança, o cartão encontra-se inactivo. A utilização será efectuada nas 24 horas seguintes à entrega do cartão. A activação do cartão apenas é efectiva, com a realização de uma operação numa ATM daki.

Faça boa utilização do seu Cartão Pré-Pago ATBM

Conheça algumas regras de boa utilização e o que deve fazer em caso de extravio.

1. Registe o seu número de cartão.

Quando receber um cartão novo, assine-o de imediato no verso e registe o número do cartão num lugar seguro, para que possa utilizar essa informação em caso de furto ou perda.

2. Guarde o cartão afastado de metais ou ímanes.

Guarde o seu cartão num lugar seguro (carteira), evitando a proximidade de materiais metálicos, como as chaves de casa ou ímanes, pois poderão danificar a informação gravada na banda magnética e dificultar a utilização futura.

3. Memorize o Código Pessoal.

Quando receber um cartão novo, altere de imediato o Código Pessoal (PIN), em qualquer ATM daki/SIMOrede, escolhendo um Código fácil de memorizar.

Nunca tenha o Código Pessoal escrito junto do cartão, nem o divulgue a terceiros, sob nenhum pretexto, nem mesmo através do teclado do telefone ou por recomendação de estranhos, por mais bem intencionados que possam parecer, principalmente após a retenção do cartão numa ATM.

Quando marcar o seu Código Pessoal numa ATM ou POS, evite que alguém consiga observar o Código inserido, sob pena de poder ser usado em caso de furto.

4. Em caso de eventual perda, furto ou roubo, avise de imediato o BCI.

Certifique-se regularmente de que tem o seu cartão consigo. Em caso de eventual perda, furto ou roubo, avise de imediato o BCI através do Serviço fala daki disponível 24h, para a linha de apoio com o 800 224 224 e +258 21 224 224 (chamadas internacionais).

PAGUE AS SUAS REFEIÇÕES COM COMODIDADE



5. Guarde todos os documentos.

Quando o cartão ultrapassar o prazo de validade, destrua-o antes de o deitar fora, inutilizando definitivamente a banda magnética e a faixa da assinatura. Guarde em lugar seguro os documentos que contêm dados relativos á sua conta, como talões, recibos ou extractos.

6. Confira sempre todos os movimentos

Confira todos os movimentos efectuados com o seu cartão, usando o extracto mensal da sua conta. Se detectar qualquer movimento não realizado por si, comunique de imediato ao serviço fala daki disponível 24h, para a linha de apoio com o 800 224 224 e +258 21 224 224 (chamadas internacionais).

Lembre-se que o BCI em nenhuma circunstância solicita os seus dados pessoais ou transmite orientações por Telefone, E-mail ou SMS, para a realização de operações em ATM ou POS.

Para mais informações, consulte www.bci.co.mz ou visite a Agência BCI mais próxima.

O **Cartão Pré-Pago ATBM** existe para a sua comodidade.

Faça uma boa utilização.

fb.com/bciomeubanco

