

Cartão EPM

Um cartão, três funcionalidades

Estimado/a Cliente,

A Escola Portuguesa de Moçambique – Centro de Ensino e Língua Portuguesa (EPM-CELP), em parceria com o BCI, promove a entrega do novo **Cartão EPM**, que agrega **3 funcionalidades distintas**:

- 1. Identificação** – Permite a identificação do utilizador, junto da Escola, através dos dados que constam no respectivo cartão (Nome, N.º, Fotografia, QR Code);
- 2. Controlo de acesso** – Garante o controlo de acesso com segurança aos espaços e instalações da Escola;
 - **Bancária** - Conjugado com o Código Pessoal (PIN) que se encontra seguro sob o selo metalizado desta carta, **Cartão EPM** permite-lhe, do ponto de vista bancário;
 - **Efectuar Pagamentos**, exclusivamente em terminais de pagamento (POS) localizados no recinto escolar;
 - **Realizar a alteração do PIN** em ATM daki/SIMOrede, consulta de saldo e/ou dos 10 últimos movimentos realizados.

A devida utilização deste cartão carece de algumas medidas iniciais importantes, nomeadamente:

- 1. Identificação** - Os cartões terão de ser assinados pelo seu utilizador. No caso dos alunos são assinados pelo respectivo Encarregado de Educação.
- 2. Controlo de acesso** - O cartão deverá ser passado pelos postos electrónicos nos portões, para registo de entradas e saídas do seu utilizador
- 3. Bancária** - Para usufruir da componente bancária do seu Cartão EPM nos pagamentos do dia-a-dia na Escola, deverá proceder previamente ao seu carregamento, através do Código de Entidade e Referência inscritos no verso do **Cartão EPM**, podendo efectuar esse procedimento nos seguintes canais:
 - Serviço daki via Internet (*eBanking* | *App*), na opção Cartão Pre-pago - NIB;
 - Em qualquer ATM daki/ SIMOrede na opção transferência;
 - Serviço daki via Celular ou Conta daki (tako Móvel).
 - Via POS daki, junto da Secretaria da EPM-CELP.

Com os nossos melhores cumprimentos,



(Ana Zara Fateally)
Directora Central do Marketing

CÓDIGO PESSOAL SECRETO (PIN)



Instrução:

Raspa o selo metalizado para conheceres o Código Pessoal que deves personalizar na primeira operação numa ATM daki.

Para sua segurança:

- Assine de imediato o cartão na área indicada no verso.
- Não guarde o Código Pessoal (PIN) juntamente com o cartão.
- Altere o Código Pessoal na primeira utilização em ATM daki.
- Memorize o Código Pessoal e caso o deseje alterá-lo novamente, pode fazê-lo em qualquer ATM daki/SIMOrede.
- Evite que a Banda Magnética se danifiquem. Guarde sempre o cartão na sua carteira, ou em local seguro.

Nota: Por segurança, o cartão encontra-se inactivo. A utilização será efectuada nas 24 horas seguintes à entrega do cartão. A activação do cartão apenas é efectiva, com a realização de uma operação numa ATM daki.

Identificação | Controlo de Acessos e função de Pagamento

- Considera-se utilizador, a pessoa física, titular de uma conta bancária ou não, autorizada a usar o cartão pela EPM.
- O **cartão EPM** constitui uma solução de identificação e de controlo de acesso ao espaço escolar da Escola Portuguesa de Moçambique (EPM), bem como um meio de pagamento, válido exclusivamente nos POS´s daki da EPM, permitindo ao utilizador a aquisição de bens e serviços;
- Para além da funcionalidade de pagamento em POS´s da EPM, o utilizador poderá gratuitamente em qualquer ATM daki/SI-MOrede, proceder à alteração do PIN, bem como consultar o saldo e movimentos do cartão;

Pagamentos de Bens ou Serviços

Ao utilizador do cartão, será atribuído um Número de Identificação Pessoal (PIN), o qual, deverá ser apenas do seu exclusivo conhecimento. Este número e o cartão, facultarão ao utilizador o acesso aos Terminais de Pagamento Automático (POS) da EPM.

Para pagamento de bens ou serviços na EPM, o utilizador deverá, em regra:

- Apresentar o cartão, se tal lhe for solicitado;
- Conferir o valor de pagamento antes de certificar a operação com PIN;
- A certificação da operação, obrigará à correcta digitação do PIN;
- Os valores mínimos e máximos de carregamento são, respectivamente, de 100 Meticais e 150 mil Meticais.

Recomendações de Segurança

O utilizador obriga-se a garantir a segurança do cartão e do PIN, devendo observar as seguintes regras de utilização:

- Não entregar/ facultar o cartão a terceiros,
- Não revelar o PIN;
- Memorizar o PIN e abster-se de o registar, no próprio cartão, ou em algo que habitualmente guarde ou transporte juntamente com ele;
- Em caso de perda, furto, roubo do cartão, o utilizador deverá notificar de imediato a EPM, de modo a que o BCI proceda com o cancelamento ou substituição do cartão, tendo em atenção:
 - O saldo existente no cartão será recuperado;

PAGAR PROPINAS EM QUALQUER LUGAR



- As despesas da emissão de um novo cartão serão suportadas pelo utilizador do mesmo;
- Quando o utilizador deixar de pertencer à EPM-CELP, o cartão deverá ser devolvido à Escola, tendo nesta altura direito ao reembolso do saldo nele existente.
- Em caso de perda ou extravio ligue Fala daki através do número grátis 800 224 224 24 ou dirija-se à Secretaria da EPM-CELP.

Validade e Renovação do Cartão

- O cartão terá um prazo de validade nele inscrito, em regra de quatro (4) anos e enquanto se mantiver a parceria com a EPM, não podendo ser utilizado após o último dia do mês nele mencionado.
- O cartão será renovado mediante pedido expresso da EPM.

Para mais informações contacte a Secretaria da Escola Portuguesa de Moçambique.

Faça uma boa utilização.