

1. Como posso aderir ao Serviço Daki Via Internet (eBanking)?

A subscrição ao serviço é feita em qualquer agência BCI mediante manifestação de interesse do cliente.

A subscrição também pode ser efectuada no Site BCI (www.bci.co.mz > Opção *Eu Quero* > *Aderir ao eBanking*) desde que se trate de uma conta particular, solidária e menor, pode movimentadas apenas por um assinante.

2. Como abrir os documentos que recebi por e-mail para activação do ebanking?

Os documentos enviados pelo Banco por email, são encriptados e o desbloqueio é feito através do código enviado por sms para o número de telefone registado na base de dados. Caso não tenha recebido o código, poderá solicitar novas credencias pelo portal www.bci.co.mz ou dirigir-se a qualquer Agência BCI.

3. É possível requisitar cheques através do Serviço Daki Via Internet (eBanking)?

É possível desde que o Cliente tenha assinado a Convenção de Cheques. Caso não consiga requisitar cheques no Serviço Daki Via Internet (eBanking), o Cliente deverá dirigir-se a uma Agência para verificar se a conta possui Convenção de Cheques Assinada e proceder com a devida regularização (se aplicável).

4. Como pode ser cancelado o Serviço Daki Via Internet (eBanking)?

Para cancelar o Serviço Daki Via Internet é necessário ir a uma Agência BCI e solicitar, por escrito, o cancelamento do contrato.

5. Quais são os limites de transacções para o Serviço Daki Via Internet (eBanking)?

Limite máximo definido por transacção (diário) para Clientes Particulares:

- **Transferência para Contas BCI:** MZN 1.000.000,00;
- **Transferência para outros Bancos Nacionais:** MZN 500.000,00;
- **Compras de Recarga:** 5 operações por dia;
- **Constituição aplicação a prazo:** MZN 5.000.000,00;

6. É possível cancelar uma transferência feita para um NIB incorreto pelo Serviço Daki Via Internet?

Não é possível cancelar uma transferência executada com sucesso.

Nestes casos, mediante pedido formal do cliente, o BCI poderá contactar o beneficiário da transferência e solicitar que devolva o valor em causa.

7. Qual é o procedimento de adesão ao Serviço Daki Via Internet (eBanking) para Empresas?

O(s) Assinante(s) deve(m) dirigir-se a uma Agência BCI para subscrever ao serviço ou remeter ao Banco uma carta assinada pelos representantes legais da Instituição. As transacções devem ser realizadas de acordo com as condições de movimentação definidas para a Conta.

8. Como fazer múltiplas transferências pelo canal Daki Via Internet (eBanking) numa única operação?

Através do Serviço Daki Via Internet (eBanking) para Empresas, o utilizador tem a opção de submeter um Ficheiro de transferências múltiplas para:

1. Pagamento de Salário e Fornecedores;
2. Para carteiras móveis: M-pesa, Conta Móvel e Emola;
3. Pagamento de Serviços;
4. Carregamento de Cartões Pré-pagos.

9. Como ter mais utilizadores no Serviço Empresa, sem ser assinantes da conta?

A partir do Serviço Daki Via Internet (eBanking), o utilizador assinante da conta deve aceder ao Menu *Gestão de Operador* > *Criar Operador* e seguir os passos subsequentes. Estes utilizadores que são criados no Daki Via Internet (eBanking), podem apenas consultar e iniciar as transacções, sem ter permissão de aprová-las.

Qual o Limite máximo definido por transacção (diário) para Clientes Empresas?

O Limite máximo definido por transacção (diário) para Clientes Empresas:

- **Transferência para Contas BCI:** MZN 9.000.000,00 (por transacção) e Máximo de MZN 50.000.000,00 (limite diário);
- **Transferência para outros Bancos Nacionais:** MZN 750.000,00;
- **Transferências para contas por Envio de Ficheiro:** MZN 7.500.000,00
- **Transferência para m-pesa por ficheiro:** MZN 125.000,00
- **Transferência para celular por ficheiro:** MZN 750.000,00
- **Constituição aplicação a prazo:** MZN 30.000.000,00;
- **Compras de Recarga:** 5 operações por dia;

Transferências através do Serviço Daki Via Internet (eBanking) de Particulares ou Empresas para as seguintes Carteiras Móveis:

- **Conta Móvel:** MZN 5.000,00 por transacção e 10.000,00 o Máximo acumulado por dia;
- **Operadoras Móveis (eMola e Mpesa):** MZN 25.000,00 por transacção e MZN 125.000,00 Máximo acumulado por dia.

10. Onde localizo as operações para aprovar?

O assinante deve visualizar as operações (por aprovar) no Menu de *Operações Pendentes*, e neste campo, o Cliente pode rejeitar ou aprovar transacções, podendo igualmente verificar os detalhes, e consultar transacções que já tenham sido validadas.

11. Como faço para baixar a App daki?

Através de uma loja virtual (*Google Play* ou *Apple Store*), efectue a pesquisa por “Vai Daki”, baixe a aplicação e credencie-se com os seus códigos do Serviço Daki via Internet (eBanking) fornecidos pelo BCI.

12. Como posso cadastrar a Conta Particular no Whatsapp banking?

Para cadastrar a Conta Particular no *Whatsapp* Banking:

- a. Certifica que o Serviço Daki Via Internet (eBanking) está activo;
- b. Acede ao menu Outros Serviços > Whatsapp Daki;
- c. Cadastre o número de telemóvel que tem o WhatsApp;
- d. Grave o número +258 855 224 224 na lista de contactos do telefone;
- e. Escreve “Ola” ou “DAKI” no chat do Whatsapp do número gravado;
- f. Segue as instruções disponibilizadas pelo CHATBOT.

13. Que contacto de telefone devo usar para o Whatsapp Banking?

O Cliente deve usar o contacto telefone que tem a aplicação de WhatsApp instalada e em uso.